

#### 第1条（目的）

本別紙は、本規約（アーティスCMSクラウド・Qubo代理店規約）を履行するにあたり、代理店によるお客様情報の適切な取扱を確保することを目的とします。

#### 第2条（定義）

本別紙にて使用される用語の定義は、以下の通りとします。

##### 1. 「お客様情報」

次に掲げる内容に関するものをいいます。

- （1）個人情報：お客様に関連する個人の氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより当該個人を識別できるものを含みます）
- （2）法人情報：お客様である法人その他の団体の名称、住所その他の記述等により特定の法人その他の団体を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより当該法人その他の団体を識別できるものを含みます）または、事業活動に有益な技術上または営業上の情報で、秘密として管理されている情報一切の事項

#### 第3条（お客様情報の取り扱い）

1. 代理店は、お客様情報について、代理店業務を実施する目的以外に使用してはならないものとします。
2. 代理店は、自己の責任と費用負担において、お客様情報へのアクセスの管理、外部からの不正なアクセス防止のための措置、お客様情報の漏洩防止その他の安全管理のために必要かつ適切な措置を講ずるものとします。
3. 代理店は、代理店業務を実施するにあたり、必要な範囲に限って適法かつ公正な手段により、お客様情報を収集しなければなりません。
4. 代理店は、代理店業務実施するにあたり、代理店が知り得たお客様情報を、業務の実施に直接従事する自己の役員及び従業員に限り、その必要な範囲内でのみ開示するものとします。
5. 代理店は、お客様情報について、業務の実施に必要な場合を除き、複写・複製をしてはならないものとします。
6. 代理店は、代理店業務の終了後もしくは当社からの返還請求を受けたときは、お客様情報を当社へ返還もしくは破棄するものとします。

#### 第4条（責任）

代理店は、自己の役員及び従業員に対し、その在職中及び退職後もお客様情報の秘密を保持する義務を負わせるものとします。当該役員及び従業員がこれに違反した場合は、代理店が守秘義務に違反したものととして、その責任を負う

#### 第5条（責任者の設置）

1. 代理店は、代理店業務を実施するにあたり、お客様情報の取扱責任者を設置し、その者の指揮のもとにお客様情報を適切に取扱わなければならないものとします。
2. 責任者は、本別紙に定める事項を遵守するとともに、代理店の役員及び従業員に対し、お客様情報の取扱いについて周知・指導を行うものとします。

#### 第6条（報告・調査）

1. 当社は、お客様情報の管理状況について、必要に応じ代理店から書面による報告を求めることができるものとし、代理店は直ちにこれに応じるものとします。
2. 当社は、代理店によるお客様情報の管理状況に疑義が生じた場合、事前に通知したうえで代理店の事務所等において、お客様情報の管理状況を調査できるものとします。
3. 当社は、前項の調査の結果、またはその他の事由により代理店のお客様情報の管理状況が不十分と判断した場合、代理店に対しその改善を指示または要求することができ、代理店はこれに従うものとします。

#### 第7条（事故発生時の対応）

1. 代理店は、お客様情報に関する事故が発生したときは、速やかに当社に報告するとともに、直ちに原因、被害状況等の必要な調査を行い、適切な措置を講じるものとします。
2. 代理店は、前項の場合において、事故の再発防止策について検討し、当社と協議・決定した再発防止策を代理店の責任と費用負担で講じるものとします。

#### 第8条（損害賠償）

代理店は、前条第1項の場合において、第三者より苦情、請求等を受けた時は、代理店の責任と費用負担によりこれを解決するものとします。なお、万一、これにより当社が損害を被ったときは、代理店は当社に対して当該損害賠償をしなければなりません。

#### 第9条（違反時の措置）

代理店に本別紙違反があったときは、当社は直ちに代理店によるお客様情報の取扱い及び本規約を終了させることができます。

#### 第10条（優先適用）

本規約の本文中にお客様情報の取扱いについて本別紙に定める事項と矛盾するものが生じた場合は、本別紙に定められた事項が優先して適用されるものとします。